

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OP730XA01



مواقع الدعم

41 في جميع أنحاء العالم

12 موصلات الجانب الأمامي

موصل الشبكة

16 الموقع

15 موصل الميكروفون

15 موصل دخل الخط

47 موقع دعم Dell على الويب

21 ميزات البرامج

## ن

50 ناقل التوسعة

نسخ احتياطية

22 إنشاء

قارئ بطاقة xD-Picture 14

قدرات الكمبيوتر 21

## م

ماوس ولوحة مفاتيح لاسلكيتان

إعادة توصيل 23

مجموعة الشرائح 49

مركز الدعم الخاص بشركة Dell 30

مشكلات الأجهزة

تشخيص 33

مشكلات البرامج 27

مشكلات الذاكرة

حل 27

مشكلات الطاقة، حل 26

مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة 15

معلومات الكمبيوتر 49

مواصفات الطاقة 51

سماعة الرأس

موصل أمامي 15, 13

## ش

شاشة اللمس 18

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 42

## ع

عمليات الإرجاع بموجب الضمان 42

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 42

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 42

## ق

قارئ Memory Stick 14

قارئ البطاقات متعددة الوسائط 14

قارئ بطاقات الوسائط 14

قارئ بطاقة SD 14

الوميض 19

ب

برامج التشغيل والأجهزة 48

برامج التشغيل ومواد التنزيل 47

برنامج Touch Zone من Dell 18

بيئة الكمبيوتر 51

ت

تخصيص

سطح المكتب 21

تدفق الهواء، المسموح به 5

تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 42

تشخيصات Dell 33

تعليمات

الحصول على المساعدة والدعم 40

ح

حل المشكلات 23

خ

خدمة العملاء 40

خيارات إعادة تثبيت النظام 35

د

دعم الذاكرة 49

دليل تقنية Dell

للحصول على مزيد من المعلومات 46

ر

رسائل النظام 32

ز

زر الطاقة ومصباح الطاقة 15

زر المزامنة اللاسلكية 16

س

سرعة الشبكة

اختبار 25

- استعادة النسخ الأصلية للبيانات 36
- استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell 35
- استعادة النظام 35
- الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 21
- الإشارات 19
- الاتصال بالإنترنت 9
- الاتصال بالشبكة
- تصليح 25
- الاتصال بشركة Dell 43
- الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 44
- البحث عن المزيد من المعلومات 46
- التهوية، ضمان 5
- الدعم الفني 40
- الذاكرة
- الحد الأدنى والحد الأقصى 49
- الصوت 50
- الطاقة
- الحفاظ عليها 22
- الكمبيوتر
- الأوزان والأبعاد 50
- الكمبيوتر، إعداد 5
- المشكلات، حل 23
- المعالج 48
- المنافذ والموصلات 50
- المنتجات
- المعلومات والشراء 42
- الموارد، البحث عن المزيد 46
- المواصفات 48
- المواصفات المادية 51
- الموصلات
- المنظر من الخلف 14

## الفهرس

- I**
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها **33**
- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء **21**
- إشارات شاشة اللمس  
الإشارات
- إشارات اللمس المتعدد **19**
- إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows **35**
- إعداد، قبل البدء **5**
- اتصال
- استخدام الاتصال الهاتفي **9**
- عبر DSL **10**
- عبر الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) **10**
- كابيل الشبكة الاختياري **6**
- لوحة مفاتيح لاسلكية **7**
- اتصال بشبكة لاسلكية **25**
- D**
- DellConnect **41**
- I**
- ISP
- مزود خدمة الإنترنت **9**
- M**
- MMC **14**
- U**
- USB 2.0
- موصلات خلفية **14, 16**
- W**
- Windows Vista®
- إعادة تثبيت **39**
- معالج توافق البرامج **28**
- Windows، إعادة تثبيت **35**

## الملحق

كذلك، تنطبق المعلومات الواردة بهذا المستند على المنتجات المدرجة أدناه:

• الطراز Studio One 1909 من Dell™

• الطراز Studio One 19 من Dell™

### إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.



## بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للاهتزاز:

أثناء التشغيل

0.26 جرام عشوائي لمدة  
دقيقتين في جميع حالات  
التشغيل

أثناء التخزين

2.2 جرام عشوائي لمدة  
15 دقيقة

الحد الأقصى لتحمل الاصطدام:

أثناء التشغيل

ذبذبة نصف موجة جيبيية:  
40 جيجا لمدة 2 مللي ثانية  
مع تغيير في السرعة بمعدل  
20 بوصة/الثانية (51 سم/  
الثانية)

أثناء التخزين

ذبذبة نصف موجة جيبيية:  
40 جيجا لمدة 22 مللي  
ثانية مع تغيير في السرعة  
بمعدل 240 بوصة/الثانية  
(609 سم/الثانية)

## بيئة الكمبيوتر

الارتفاع:

أثناء التشغيل

من - 15.2 إلى 3048  
متر (من - 50 إلى  
10000 قدم)

أثناء التخزين

من - 15.2 إلى 10668  
متر (من - 50 إلى 35000  
قدم)مستوى المواد الملوثة  
المحمولة جواًG2 أو أقل كما هو محدد  
بموجب ISA-S71.04-  
1985

الطاقة		الخصائص المادية	
190 وات	القدرة الكهربائية	8.21 سم (3.23 بوصات)	العمق التقريبي (دون كابلات أو حامل)
من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	الجهد الكهربائي	8.85 سم (3.48 بوصات)	العمق التقريبي مع شاشة اللمس (دون كابلات أو حامل)
بطارية ليثيوم خلوية CR2032 بقوة 3 فولت	البطارية الاحتياطية	19.25 سم (7.57 بوصات)	العمق التقريبي (مع تركيب الحامل)
<b>بيئة الكمبيوتر</b>			
	درجة الحرارة:	10.4 كجم (22.92 رطلاً)	الوزن التقريبي (باستخدام حامل)
من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)	أثناء التشغيل	10.3 كجم (22.70 رطلاً)	الوزن التقريبي مع شاشة اللمس (باستخدام الحامل)
من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	أثناء التخزين		
من 20% إلى 80% (دون تكاثف)	الرطوبة النسبية		

الشاشة		الموصلات الخارجية	
النوع (مصفوفة نشطة تدعم تقنية شرائح الترانزستور الرقيقة (TFT)) الحد الأقصى للدقة	مقاس 18.5 بوصة بنسبة تباين تبلغ 16:9 وفقًا لمعيار الدقة WXGA 1366 × 768 بكسل	الصوت	موصلان على اللوحة الجانبية لميكروفون/ دخل خط وسماعة رأس/ خرج خط وموصل واحد على اللوحة الخلفية لخرج الخط
الإضاءة	300 شمعة/م <sup>2</sup>	الصوت	مكبرات صوت مدمجة 4 وات × 2
زمن الاستجابة (نموذجي)	5.0 مللي ثانية	النوع	من 150 هرتز إلى 15 كيلوهرتز
نسبة التباين	1000:1	الطاقة	استجابة التردد
الإمالة	من صفر درجة حتى 40 درجة	استجابة التردد	الفديو
زاويا العرض	+/- 85 درجة أفقيًا +/- 80 درجة رأسيًا	النوع	nVIDIA MCP7A
الخصائص المادية		واجهة LCD	LVDS
الارتفاع التقريبي (باستخدام الحامل)	39.7 سم (15.6 بوصة)		
العرض التقريبي	56.1 سم (22.08 بوصة)		



## لمواصفات

## طراز النظام

Studio One 1909 الطراز

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

**ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق

**Start (ابدأ)**  ← **Help and Support**

(التعليمات والدعم)، ثم حدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر.

## المعالج

معالج Intel® Core™ 2 Duo

معالج Intel Core2 Quad

معالج Intel Celeron®

معالج Intel Celeron ثنائي المراكز

## برامج التشغيل والأجهزة

محرك أقراص ثابتة مقاس

3.5 بوصة - ومحرك

أقراص ضوئية قليل السمك

يتم تحميله من خلال فتحة

شبكة محلية (LAN) وشبكة

802.11b/g

وشبكة 802.11 a/b/g/n

تردد راديو (RF) داخلي

1.3 ميغا بكسل

محركات الأقراص

الخيارات اللاسلكية

(اختيارية)

الكاميرا (اختيارية)

## إذا كنت بحاجة إلى:

## فراجع:

مستندات السلامة والمستندات التنظيمية المرفقة مع الكمبيوتر، وانظر أيضاً الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات الأمان للكمبيوتر الخاص بك ومراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات السلامة والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

أسفل زجاج الشاشة. لرؤية رقم الصيانة، قم بإمالة الشاشة بزاوية 40 درجة.

العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة — يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع دعم Dell™ على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)

العثور على برامج تشغيل ومواد تنزيل. الوصول إلى الدعم الفني والتعليمات الخاصة بالمنتج. التحقق من حالة الطلب الخاص بالمشتريات الجديدة. العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة.

تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.

## العثور على مزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:

فراجع:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص نظام التشغيل الخاص بك.

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر أو إعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المكتبي أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر والملفات التمهيدية.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).


 **ملاحظة:** يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع دعم Dell™ على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)

معرفة المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية و RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® وشبكات الاتصال والبريد الإلكتروني.

دليل تقنية Dell المتوفر على الكمبيوتر أو المتوفر على موقع دعم Dell على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)

ترقية الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو بمحرك أقراص ثابتة جديد.

كتيب الصيانة المتوفر على موقع دعم Dell على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)

 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي تفكيك قطع الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. التحقق من الضمان و سياسات إرجاع المنتجات قبل العمل في الكمبيوتر.

استبدال أو إعادة تركيب قطعة مستهلكة أو تالفة.

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة  
بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة

**Choose A Country/Region** (اختر دولة/


منطقة) أسفل الصفحة.

3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب

الأيسر من الصفحة.

4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.

5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

 **ملاحظة:** للحصول على الدعم الفني، املاً قائمة تدقيق

التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة

44) قبل الاتصال بشركة Dell.



## انمة تدقيق التشخيص

• الاسم:

• التاريخ:

• العنوان:

• رقم الهاتف:

• رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة (موجود على

ملصق أسفل زجاج الشاشة. لرؤية رقم الصيانة، قم  
بإزالة الشاشة بزاوية 40 درجة):

• رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه  
من فني دعم Dell):

• نظام التشغيل وإصداره:

• الأجهزة:

• بطاقات التوسعة:

• هل أنت متصل بشبكة؟ نعم /لا

• الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:

• البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات  
بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة،

فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل  
الاتصال بشركة Dell.

• رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود  
التشخيص:

• وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء  
وإصلاحها التي قمت بها:

## الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يُرجى  
الاتصال على 800-WWW-DELL  
(800-999-3355).

📌 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك  
العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو  
إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على  
الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوفر وفقاً للدولة والمنتج،  
وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

**ملاحظة:** لن يتم قبول المسترجعات التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

## بل الاتصال

**ملاحظة:** يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضًا بإدخال رقم الصيانة (الموجود على ملصق تحت زجاج الشاشة. لرؤية رقم الصيانة، قم بإمالة الشاشة بزواوية 40 درجة).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

**ملاحظة:** لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44.

2. قم بإرفاق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

3. قم بإرفاق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 44)، توضح الاختبارات التي قمت بإجرائها إلى جانب أية رسائل خطأ أخطرت بها تشخيصات Dell (راجع "تشخيصات Dell" في صفحة 33).

4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

**ملاحظة:** أنت مسئول عن تسديد مصاريف الشحن. كذلك، أنت مسؤول عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 أو انتقل إلى الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)).  
 ملاحظة: يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال.

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة إلى معلومات حول المنتجات الإضافية المتوفرة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلب شراء، فتفضل بزيارة موقع Dell على الويب على العنوان [www.dell.com](http://www.dell.com). للحصول على رقم الهاتف للاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44.

## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كافة المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تحويل المواد المرتجعة، واكتب الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com) •

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com) •

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (كندا فقط)

بروتوكول نقل ملف (FTP) مجهول

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور.

## خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة الطلب أو إذا كانت لديك مشكلة بشأن طلبك مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة،

## لخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

• [www.dell.com](http://www.dell.com)

• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمات الدعم من Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع دعم Dell

• [support.dell.com](http://support.dell.com)

• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق الدعم لدينا نظامًا للتشخيص قائم على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للإتصال بخدمة الدعم من Dell، راجع "قبل الإتصال" في صفحة 43، ثم راجع معلومات الإتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، ثم انقر فوق [DellConnect](http://DellConnect).

## الوصول إلى التعليمات

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، فيمكنك استكمال الخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. راجع "حل المشكلات" في صفحة 23 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يتعرض لها الكمبيوتر لديك.

2. راجع "تشخيصات Dell" في صفحة 33 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل تشخيصات Dell.

3. املا "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 44.

4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات عبر الإنترنت والمتوفرة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للحصول على إرشادات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في

صفحة 41 للحصول على قائمة أكثر شمولاً بخدمات دعم Dell عبر الإنترنت.

5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44.

ملاحظة: اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من Dell متوفرًا في كافة الدول.

عند مطابقتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال رمز الخدمة السريعة ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فافتح مجلد **ملحقات Dell** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **رمز الخدمة السريعة**، ثم اتبع الإرشادات.

ملاحظة: لا تتوفر بعض الخدمات التالية دائمًا في كافة البلاد خارج الولايات المتحدة. لذا، اتصل بمندوب Dell المحلي لمزيد من المعلومات حول توفر هذه الخدمات.

**ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد مرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز محرك الأقراص **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من محرك الأقراص المغطاة. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال التثبيت.

## إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى أربع ساعات حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يتعين عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. أدخل وسائط نظام التشغيل.

3. انقر فوق **Exit (إنهاء)** إذا ظهرت رسالة **Install Windows (تثبيت نظام Windows)**.

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على المفتاح **<F12>** على الفور.

**ملاحظة:** عند ظهور شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم قم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

استخدم وسائط Operating System Reinstallation (إعادة تثبيت نظام التشغيل) فقط كآخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

• وسائط نظام التشغيل

• وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل

والأدوات المساعدة) من Dell

ملاحظة:  تشتمل وسائط *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell على

برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر.

استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج

التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell لتحميل أية

برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي قمت بطلب

شراء الكمبيوتر منها أو إذا ما قمت بطلب الوسائط أم

لا، قد لا يتم شحن وسائط *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ووسائط نظام

التشغيل من Dell مع الكمبيوتر. وبدلاً من ذلك،

يمكنك أيضاً استخدام Dell Factory Image

Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)

لأنه يحتوي على كافة برامج التشغيل المتوفرة في

الكمبيوتر.

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.

## إعادة تثبيت نظام التشغيل

### قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. راجع "System Restore" (استعادة النظام) في صفحة 35.

△ تنبيه: قبل القيام بالتثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة. للقيام بعمليات التهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الثابتة، يقوم أولاً الكمبيوتر باكتشاف محرك الأقراص الثابتة.

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب administrator (مسئول) في حقل **User Name (اسم المستخدم)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)**. تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)**.

📌 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools (أدوات المصنع من Dell)**، ثم **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)**.

7. انقر فوق **Next (التالي)**. تظهر شاشة **Confirm Data Deletion (تأكيد حذف البيانات)**.

⚠️ **تنبيه:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)**، فانقر فوق **Cancel (الغاء)**.

8. حدد خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة واستعادة برامج النظام إلى حالة المصنع، ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

يؤدي هذا الخيار إلى استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر - بما في ذلك ملفات البيانات - بشكل دائم من على محرك الأقراص الثابتة. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة البيانات باستخدام **Factory Image Restore**، إن أمكن ذلك.

### استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط على **<F8>** عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة بنظام Vista)**.

📌 **ملاحظة:** إذا ظهر شعار نظام التشغيل، فيمكنك الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ وبعد ذلك قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

2. حدد **Repair Your Computer (إصلاح الكمبيوتر)**.

3. يظهر إطار **System Recovery Options (خيارات استرداد النظام)**.

4. حدد تخطيطاً للوحة المفاتيح، ثم انقر فوق **Next (التالي)**.



مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب

System Restore (استعادة

النظام) ، ثم اضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration**

(التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next**

(التالي).

## استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

تنبية: يؤدي استخدام **Dell Factory Image Restore** إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر.

وقم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن ذلك. لا تستخدم **Dell Factory Image Restore** إلا إذا لم يؤد **System Restore** (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: قد لا تتوفر ميزة **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات الواردة في هذا المستند للعرض الافتراضي لنظام Windows، لذا فقد يصعب تطبيقها في حالة إعداد كمبيوتر Dell™ لطريقة العرض الكلاسيكية لنظام Windows.

## بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب

System Restore (استعادة

النظام) ، ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع المطالبات المتبقية على الشاشة.

إذا لم يحل خيار **System Restore** (استعادة النظام) المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج

## خيارات استرداد النظام

التشغيل يؤدي أيضًا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة. لا تستخدم القرص إلا إذا لم يتمكن System Restore (استعادة النظام) أو Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

### استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) لتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوبة. وذلك علمًا بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام خيار System Restore (استعادة النظام).

⚠ تنبيه: قم بإنشاء نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- يقوم System Restore (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- يعمل Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) على استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. تؤدي إجراءات Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أي برامج قمت بتنصيبها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

- في حالة حصولك على وسائط نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، فإن استخدام وسائط نظام

**ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

**ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد مرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW واضغط على <Enter>.

4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي تظهر، ثم اضغط على <Enter>.

5. اكتب 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.

6. حدد تشغيل تشخيصات Dell إصدار 32 بت من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لتشخيصات Dell، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

3. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على مفتاح <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة تمهيد التشغيل، ثم اضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تُعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيصات المساعدة، فقم بتشغيل تشخيصات Dell من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل تشخيصات Dell من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الثابتة لديك.

**تشغيل تشخيصات Dell من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**

1. أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).


2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. وعند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

انظر قسم إعداد النظام في كتيب الصيانة لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه في حالة نشاط.

ابدأ تشغيل تشخيصات Dell من محرك الأقراص الثابتة أو من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

### بدء تشغيل تشخيصات Dell من محرك الأقراص الثابتة

توجد تشخيصات Dell في قسم مخفي يتضمن أداة التشخيص المساعدة الموجودة على محرك الأقراص الثابتة لديك.

 **ملاحظة:** إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمنفذ للتيار الكهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.


### 1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).


2. اكتب (hardware troubleshooter) أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في حقل البحث، ثم اضغط على **<Enter>** لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

### شخصيات Dell

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وحالات عدم الاستجابة" في صفحة 27، ثم قم بتشغيل تشخيصات Dell قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

 **ملاحظة:** لا تعمل تشخيصات Dell إلا في أجهزة كمبيوتر Dell.

 **ملاحظة:** إن وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر.

إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك الأقراص الثابتة (HDD POST). راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 للحصول على المساعدة.

**Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص الثابتة)** — عطل محتمل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء اختبار تمهيد محرك الأقراص الثابتة. راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 للحصول على المساعدة.

**No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر الموقت)** — قد تكون إحدى الشرائح على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطلاً في اللوحة الأم. راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 للحصول على المساعدة.

**USB over current error (خطأ زيادة التيار بجهاز USB)** — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى مزيد من الطاقة ليعمل بشكل صحيح. استخدم مصدر طاقة خارجياً لتوصيل جهاز USB أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابل USB، فقم بتوصيلها.

### أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها لحل عدم التوافق.

لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

وبدلاً من ذلك، يمكنك مراجعة كتيب الصيانة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان **support.dell.com** أو مراجعة "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 للحصول على المساعدة.

**Alert! Previous attempts at booting this [system] have failed at checkpoint [nnnn].**

(فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]). للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب الخطأ نفسه. راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 للحصول على المساعدة.

**CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS)** — عطل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الفعلي (RTC). قم باستبدال البطارية. راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 للحصول على المساعدة.

**CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية)** — حدث عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44 للحصول على المساعدة.

**Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص الثابتة)** — عطل محتمل في محرك الأقراص الثابتة أثناء

**أربع إشارات صوتية** — تشير إلى فشل قراءة/كتابة ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

- تأكد من أنه لا توجد متطلبات خاصة لتشغيل موصل وحدة الذاكرة/الذاكرة (انظر كتيب الصيانة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- تحقق من توافق وحدات الذاكرة التي تقوم بتركيبها مع الكمبيوتر.


- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

**خمس إشارات صوتية** — تشير إلى عطل في ساعة الوقت الفعلي

قم باستبدال البطارية.

## رسائل النظام

إذا تعرض جهاز الكمبيوتر لمشكلة أو عطل، فقد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد السبب والإجراء الضروري لحل المشكلة.

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

**إشارة صوتية واحدة** — عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط (ROM) في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). عطل محتمل في اللوحة الأم.

قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

**إشارتان صوتيتان** — لم يتم اكتشاف ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

- قم بإخراج وحدات الذاكرة، ثم أعد تركيب وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر في العمل بشكل عادي، فأعد تركيب وحدة إضافية. تابع حتى تتعرف على الوحدة التي بها العطل أو حتى تعيد تركيب كافة الوحدات دون حدوث خطأ.

- وإذا توفر ذلك، قم بتركيب وحدات ذاكرة من نفس النوع الموجود في الكمبيوتر.

- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

**ثلاث إشارات صوتية** — تشير إلى عطل محتمل في اللوحة الأم

قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

# استخدام أدوات الدعم

## مركز الدعم الخاص بشركة Dell

يساعدك مركز الدعم الخاص بشركة Dell في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها. للحصول على مزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services (الخدمات)** في الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).



انقر فوق الرمز على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى:

- التعليمات الذاتية (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأمان وأداء النظام والشبكة/الإنترنت والنسخ الاحتياطي/الاسترداد ونظام Windows Vista®)
- التنبيهات (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- المساعدة من Dell (الدعم الفني باستخدام DellConnect™ وخدمة العملاء والتدريب والبرامج التعليمية والمساعدة الإرشادية من خلال

الاتصال بشركة Dell والفحص عبر الإنترنت باستخدام (PCCheckUp)


- حول النظام الخاص بك (وثائق النظام ومعلومات الضمان ومعلومات النظام والترقيات والملحقات)


يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لمركز الدعم الخاص بشركة Dell رقم طراز النظام، بالإضافة إلى رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell، راجع دليل تقنية Dell المتوفر على الكمبيوتر أو على موقع دعم Dell على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

## أكواد الإشارة الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء التشغيل إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. تساعدك أكواد الإشارة الصوتية المتكررة الموضحة فيما يلي على استكشاف مشكلات الكمبيوتر وحلها.

 **ملاحظة:** لاستبدال الأجزاء، انظر كتيب الصيانة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

–تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.

–تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.

–تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.

–تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.

–وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تهيئته.



إذا تم تصميم أحد البرامج لتتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل® Microsoft® Windows —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى المختلفة عن Windows Vista.

1. انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Programs (البرامج) ← Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).


2. في شاشة welcome (الترحيب)، انقر فوق Next (التالي).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.


إذا كنت تواجه مشكلات أخرى في البرامج —

- قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الثابتة أو الأقراص المضغوطة.

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — فراجع وثائق البرنامج. وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته.

 ملاحظة: عادةً ما تشمل البرامج على إرشادات التثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مضغوط.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

 تنبيه: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من على الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح لديك أو من خلال تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. وبعد ذلك، قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى بالذاكرة —

- تأكد من أن الكمبيوتر لديك يدعم الذاكرة التي تستخدمها. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر الخاص بك، راجع "المواصفات" في صفحة 48.

• قم بتشغيل تشخيصات Dell (راجع "تشخيصات Dell" في صفحة 33).

## مشكلات البرامج وحالات عدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمنفذ التيار الكهربائي.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة —

إنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في الوقت نفسه.

2. انقر فوق Applications (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — ثمة إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلاً من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. بعض الأسباب المحتملة للتداخل هي:

- كابلات توسعة الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بمشترك الطاقة نفسه.
- اتصال العديد من مشركات الطاقة بنفس منفذ التيار الكهربائي.

## مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها لترى إن كان هذا الإجراء سيؤدي إلى حل المشكلة أم لا.

• انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

• قم بتشغيل تشخيصات Dell (راجع "تشخيصات Dell" في صفحة 33).

## مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفئاً، — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يتلقى طاقة.

- أعد تثبيت كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومنفذ التيار الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمنفذ للتيار الكهربائي وأنه في وضع التشغيل. كذلك، تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكابلات التوسعة للتحقق من أن الكمبيوتر سيبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من عمل منفذ التيار الكهربائي عن طريق اختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأبيض والكمبيوتر لا يستجيب —

قم بالاتصال بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهرماني ثابت —

- الكمبيوتر في حالة السكون. لذا، اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي
  - يتعذر على لوحة النظام بدء التهيئة. قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام أو مصدر التزويد بالطاقة.
  - اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني، — فهذا يعني وجود مشكلة بالطاقة، فقد يكون هناك عطل في أحد الأجهزة أو تم تركيبه بشكل غير صحيح. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44).

## الاتصالات السلكية

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج إمكانية التحقق من أن الاتصال يعمل، كما يقدم معلومات عن الحالة:

- أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10/100 ميجابت/الثانية وجهاز الكمبيوتر.
- مطفأ — لم يكتشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.

**في حال فقدان الاتصال بالشبكة** - يكون كابل الشبكة تالفاً أو غير مثبت. تحقق من الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.

## مشكلات الشبكة

### الاتصالات اللاسلكية


يتيح لك مصباح نشاط الشبكة الموجود على موصل الشبكة المدمج إمكانية التحقق من عمل الاتصال ويقدم معلومات عن الحالة:

- أصفر — هناك اتصال جيد بين شبكة لاسلكية وجهاز الكمبيوتر.
- مطفأ — لم يكتشف الكمبيوتر اتصالاً بالشبكة.

**في حالة فقد الاتصال بالشبكة** — فهذا يعني أن جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه تم تعطيل الاتصال اللاسلكي في جهاز الكمبيوتر.

افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال). أعد إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

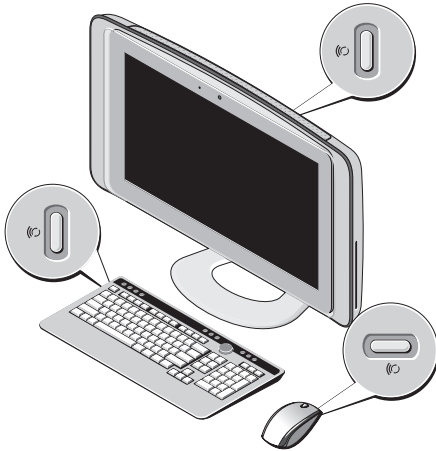
2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال الإعداد.

## مشكلات لوحة المفاتيح أو الماوس للاسلكية

في حالة توقف الماوس ولوحة المفاتيح عن الاتصال بالكمبيوتر — قد لا تعمل البطاريات أو ربما فقدت لوحة المفاتيح والماوس اتصالهما بالكمبيوتر.

- افحص البطاريات في لوحة المفاتيح والماوس للتأكد من وجود طاقة كافية بالبطاريات وأنه تم تركيبها بشكل صحيح.
- قم بإعادة إنشاء الاتصال بجهاز الكمبيوتر:
  - a. اضغط على زر المزامنة اللاسلكية في الجزء الخلفي من الكمبيوتر، ثم اضغط على زر المزامنة اللاسلكية في لوحة المفاتيح.
  - b. اضغط على زر المزامنة اللاسلكية بالكمبيوتر مرة أخرى، ثم اضغط على زر المزامنة اللاسلكية في الماوس. وبذلك، ينبغي أن يكون قد تم اقتران لوحة المفاتيح مع الماوس.



## ل المشكلات

إذا بدأت شاشة اللمس تفقد حساسيتها — فهذا يعني أن شاشة اللمس قد تحتوي على جسيمات غريبة (مثل المذكرات اللاصقة) التي تعمل على إعاقة مستشعرات اللمس. لإزالة هذه الجسيمات:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2. افصل سلك الطاقة من منفذ التيار الكهربائي بالحائط.

⚠ تنبيه: لا تستخدم الماء أو سائل تنظيف لمسح شاشة اللمس.

3. استخدم قطعة قماش نظيفة وخالية من الوبر (يمكنك رش منظف خفيف غير كاشط أو بعض الماء على قطعة القماش إذا تطلب الأمر، ولكن ليس على الشاشة) وامسح سطح وجوانب شاشة اللمس لإزالة أية أوساخ أو بصمات الأصابع.

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. في حال تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام الإرشادات التالية، راجع "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 30 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44.

### مشكلات شاشة اللمس

لا تعمل بعض أو كافة ميزات اللمس المتعدد —

• قد يتم تعطيل بعض ميزات اللمس المتعدد. لتمكين

ميزات اللمس المتعدد، انقر فوق رمز **Multi-**

**touch settings** (إعدادات اللمس المتعدد) في علبة النظام.

• قد يتم تعطيل بعض ميزات شاشة اللمس. لتمكين

ميزات شاشة اللمس، انقر فوق **Start** (ابدأ) 

← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Pen**


← **and Input Devices** (القلم وأجهزة الإدخال).

• قد لا يدعم التطبيق ميزة اللمس المتعدد.

- **High performance (الأداء العالي)** — يوفر أعلى مستويات أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكيف سرعة المعالج مع النشاط.

### النسخ الاحتياطي للبيانات

يُوصى بإجراء نسخ احتياطي دوري للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر فوق **Back up files** (النسخ الاحتياطي للملفات) أو **Back up computer** (النسخ الاحتياطي للكمبيوتر)

3. انقر فوق **Continue** (متابعة) في إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، ثم اتبع التعليمات في معالج **Back up Files** (النسخ الاحتياطي للملفات).

### تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر والدقة والخلفية وشاشة التوقف وغيرها، وذلك من خلال الوصول إلى إطار

### Personalize appearance and sounds (تخصيص المظهر والأصوات).

لتخصيص سطح المكتب:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على منطقة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص) لفتح

### إطار Personalize appearance and sounds

(تخصيص المظهر والأصوات) ولمعرفة المزيد حول خيارات التخصيص.

### تخصيص إعدادات الطاقة

- يمكنك تغيير إعدادات الطاقة من خلال النقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Power Options** (خيارات الطاقة).

يوفر® Windows Vista ثلاثة خيارات افتراضية:

- **Balanced (متوازن)** — يوفر أداءً كاملاً عند الحاجة إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.

- **Power Saver (موفر الطاقة)** — يعمل على

تقليل أداء النظام وتخفيض مستوى الطاقة الذي يستهلكه الكمبيوتر طوال عمره الافتراضي.

## مميزات البرامج

تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات وتنزيلها، وما إلى ذلك.

### الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو وتشغيل الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى وإلى المحطات الإذاعية. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية لديك تنسيقات متعددة لوسائط الأقراص بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (في حالة تحديد هذا الخيار وقت الشراء).

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من أجهزة محمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف الجواله. تتيح لك تطبيقات البرامج الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على الأقراص، أو حفظها إلى المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة.

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الميزات الموضحة

في هذا القسم، راجع دليل تقنية Dell المتوفر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على موقع دعم Dell على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

### التعرف على الوجوه (اختياري)

قد يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على ميزة التعرف على الوجوه المعروفة باسم FastAccess. تساعد هذه الميزة في الحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر من Dell عن طريق حفظ المظهر المتفرد لجوئك، وتستخدم ذلك في التحقق من هويتك لتقوم تلقائيًا بتزويد معلومات تسجيل الدخول عندما تقوم بإدخال هذه المعلومات بنفسك بشكل طبيعي (مثل تسجيل الدخول إلى حساب نظام Windows أو إلى مواقع محمية). لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج) ← **FastAccess** (ميزة FastAccess).

 **ملاحظة:** لا تتوفر هذه الميزة في البرنامج إلا عند وجود

كاميرا اختيارية لديك.

### الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجداول بيانات. كذلك، يمكنك تحرير وعرض صور فوتوغرافية رقمية وصور.

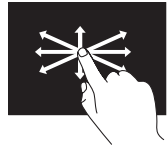


## التمرير

يُتيح لك إمكانية التمرير عبر محتوى. وتتضمن ميزات التمرير ما يلي:

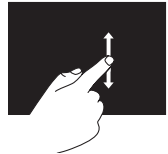
**التحريك** - يُتيح لك إمكانية تحريك البؤرة على العنصر المحدد عندما تتعذر رؤية العنصر بأكمله.

قم بتحريك إصبع في الاتجاه المطلوب للتحريك أثناء تمرير العنصر المحدد.



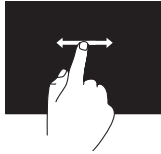
**التمرير الرأسى** - يُتيح لك إمكانية التمرير لأعلى أو لأسفل على الإطار النشط.

قم بتحريك أحد الأصابع لأعلى أو لأسفل لتنشيط التمرير الرأسى.



**التمرير الأفقى** - يُتيح لك إمكانية التمرير للأيسر أو للأيمن على الإطار النشط.

قم بتحريك أحد الأصابع إلى اليسار أو اليمين لتنشيط التمرير أفقيًا.



## التدوير

يُتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط على الشاشة.

**الالتفاف** - يسمح لك بتدوير المحتوى النشط بنسب زيادة مقدارها 90 درجة باستخدام إصبعين.

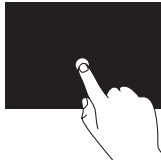
اعمل على إبقاء أحد الأصابع أو إصبع الإبهام في مكانه مع تحريك الإصبع الآخر في اتجاه قوسي يمينًا أو يسارًا. كذلك، يمكنك تدوير المحتوى النشط عن طريق تحريك كلا الإصبعين في حركة دائرية.



## التوقف

يتيح لك إمكانية الوصول إلى معلومات إضافية عن طريق محاكاة النقر بزر الماوس الأيمن.

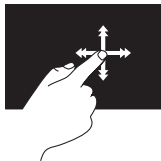
اضغط مع الاستمرار بأحد الأصابع على شاشة اللمس لفتح قوائم حساسة للسياق.



## الوميض

يسمح لك بتحريك المحتوى للأمام أو للخلف حسب اتجاه الوميض.

قم بتحريك أحد الأصابع بسرعة في الاتجاه المطلوب للتنقل عبر المحتوى الموجود في الإطار النشط مثل تليب صفحات أي كتاب. كذلك، يعمل الوميض رأسياً عند استعراض محتوى مثل صور أو أغاني في قائمة تشغيل.



## إشارات شاشة اللمس

**ملاحظة:** قد لا تعمل بعض هذه الإشارات خارج برنامج Dell Touch Zone.

## التكبير/التصغير

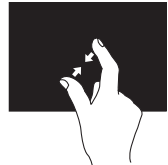
يتيح لك إمكانية تكبير أو تصغير محتوى الشاشة.

**الضغط** - يتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما أو ضمهما معاً على الشاشة.

**للتكبير:** قم بتحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما لتكبير منظر الإطار النشط.



**للتصغير:** قم بضم إصبعين إلى بعضهما لتصغير منظر الإطار النشط.



## استخدام شاشة اللمس (اختيارية)

تعمل ميزة شاشة اللمس الموجودة بالطراز Studio One على تحويل الكمبيوتر إلى شاشة تفاعلية.

### برنامج Dell Touch Zone من Dell

لتشغيل برنامج Dell Touch Zone من Dell، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Dell Touch Zone** (برنامج Dell Touch Zone من Dell).

يمكنك الوصول إلى الميزات التالية في برنامج Dell Touch Zone:

- عارض الصور — استمتع بعرض الصور وتنظيمها وتحريرها.
- كاميرا مزودة بتقنية اللمس من Dell — التقط مقاطع فيديو منزلية باستخدام كاميرا الويب المدمجة. ويمكنك تحميل مقاطع الفيديو إلى موقع **YouTube** عندما تكون متصلاً بالإنترنت.
- برنامج Notes Creator — قم بإنشاء تذكيرات مطبوعة أو مكتوبة يدويًا. وستظهر هذه الملاحظات على لوحة النشرات في المرة التالية التي تستخدم فيها برنامج Dell Touch Zone من Dell.

• برنامج Drum Zone — قم بتشغيل لعبة بمصاحبة الموسيقى على جهاز الكمبيوتر أو تشغيل آلات قرع اصطناعية.

• برنامج You Paint — قم برسم الصور وتلوينها وتحرير الصور الفوتوغرافية باستخدام هذا البرنامج.

• الألعاب — قم بتشغيل ألعاب نظام Windows المحددة باستخدام ميزة اللمس.

• الموسيقى — قم بتشغيل الموسيقى وإنشاء قوائم التشغيل واستعراض ملفات الموسيقى حسب الألبوم أو الفنان أو اسم الأغنية.

• برنامج Internet Explorer — تصفح الإنترنت باستخدام تقنية اللمس المتعدد. فقط المس أي ارتباط تريد تتبعه أو تنزيله.

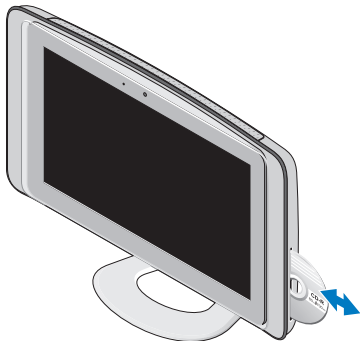
• التعليمات — استخدم ميزة التعليمات لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام شاشة اللمس.

يبدأ تشغيل مقطع فيديو يبرز ميزات شاشة اللمس في أول مرة يبدأ فيها تشغيل النظام.

✍ **ملاحظة:** لعرض مقطع الفيديو فيما بعد، يمكنك الوصول إليه من خلال التعليمات أو على الموقع

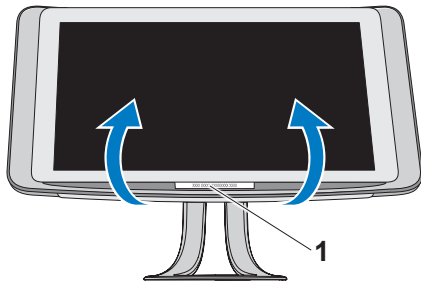
[support.dell.com](http://support.dell.com)

## استخدام محرك الأقراص الضوئية



قم بإدخال القرص على أن يكون الجانب الذي يحمل الملصق للخارج، ثم ادفع القرص برفق داخل الفتحة. وسيقوم محرك الأقراص تلقائيًا بسحب القرص للداخل وبدء قراءة محتوياته. لإخراج قرص من محرك الأقراص، المس برفق مفتاح التحكم في الإخراج.

## تحديد مكان رقم الصيانة



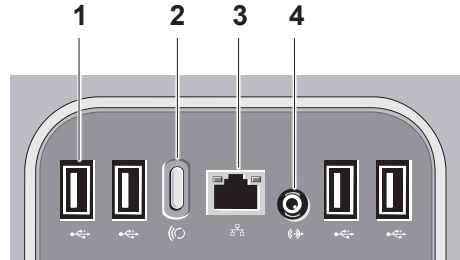
1 رقم الصيانة

قم بامالة الشاشة لأعلى برفق لإظهار رقم الصيانة.

## مميزات اللوحة الخلفية

2 زر المزامنة اللاسلكية — يعمل على إعادة إنشاء الاتصال بين الكمبيوتر والماوس ولوحة المفاتيح. لاستخدامه، اضغط على زر المزامنة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر، ثم اضغط على زر المزامنة الموجود في الجهاز الذي تريد إعادة توصيله.


ملاحظة: لا يعمل زر المزامنة اللاسلكية إلا عند شراء لوحة مفاتيح و ماوس لاسلكيين مع جهاز الكمبيوتر.



3 موصل ومصباح الشبكة — يعملان على توصيل الكمبيوتر بالشبكة أو بجهاز ذي نطاق ترددي عريض. يومض مصباح نشاط الشبكة عند قيام الكمبيوتر بإرسال أو استقبال بيانات. قد يؤدي ازدحام حركة مرور البيانات بالشبكة بشكل زائد إلى ظهور هذا المصباح في وضع "تشغيل" مستمر.

4 موصل خرج الخط — للتوصيل بمكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل.

1 موصلات USB 2.0 (عدد 4 موصلات) — تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

 زر ومصباح الطاقة — يعمل على تشغيل الكمبيوتر أو إيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في وسط هذا الزر إلى حالة الطاقة:

- ضوء كهربائي ثابت — يشير إلى أن الكمبيوتر في حالة سكون أو


يتعذر على لوحة النظام بدء التهيئة. قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام أو وحدة التزويد بالطاقة.

- ضوء أبيض ثابت — يشير إلى أن الكمبيوتر في حالة التشغيل.


• ضوء كهربائي وامض — يشير إلى وجود مشكلة في الطاقة، فقد يكون هناك عطل في أحد الأجهزة أو تم تركيبه بشكل غير صحيح.

6

 موصل سماعة الرأس أو خرج الخط — يعمل على توصيل سماعات الرأس.

 ملاحظة: للتوصيل بمكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل، استخدم موصل خرج الخط في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.


3

 موصل الميكروفون أو دخل الخط — للتوصيل بالميكروفون لأصوات الأشخاص أو بكابل صوت لإدخال الصوت.

4

**مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة** — يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة بيانات أو كتابتها. يشير المصباح الومض إلى نشاط محرك الأقراص الثابتة.

5

 تنبيه: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبدًا بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة.

## مميزات الجهة اليسرى



1

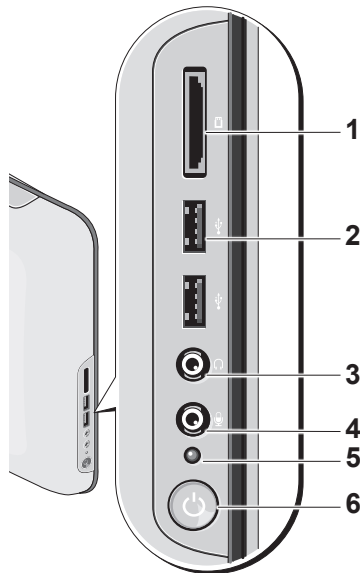
قارئ بطاقات وسائط — يوفر طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
- بطاقة Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture (النوع - M والنوع - H)
- البطاقة الرقمية الآمنة عالية السرعة
- البطاقة الرقمية الآمنة عالية الكثافة



2

موصلات **USB 2.0** (عدد موصلين) — تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.



**7 حامل الكمبيوتر** — استخدم الحامل حتى تتمكن من إمالة الشاشة إلى الزاوية المفضلة لك. إذ يمكن إمالتها حتى 40 درجة. كذلك، يوفر الحامل الاستقرار للكمبيوتر؛ فهو جزء غير قابل للإزالة.

**⚠ تحذير:** يجب أن يظل حامل الكمبيوتر مُركبًا في كل الأوقات لضمان استقرار النظام إلى الحد الأقصى.

**📌 ملاحظة:** يوجد رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة الخاصة بالكمبيوتر على ملصق أسفل زجاج الشاشة. لرؤية رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة، قم بإمالة الشاشة بزاوية 40 درجة. استخدم هذا الرمز عند الدخول إلى موقع دعم Dell أو الاتصال بالدعم الفني.

**3 كاميرا/ميكروفون (اختياري)** — صفيح كاميرا وميكروفون مُدمج لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة.

**4 مكبران للصوت**

**5 محرك الأقراص الضوئية** — يقوم بتشغيل وتسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD ذات الحجم القياسي فقط (12 سم). راجع "استخدام محرك الأقراص الضوئية" في صفحة 17 لمعرفة المزيد من المعلومات.

**6 مفتاح التحكم في إخراج محرك الأقراص الضوئية** — يضيء عند بدء تشغيل الكمبيوتر وعند إدراج قرص في محرك الأقراص الضوئية. لإخراج قرص، المس برفق مفتاح التحكم.

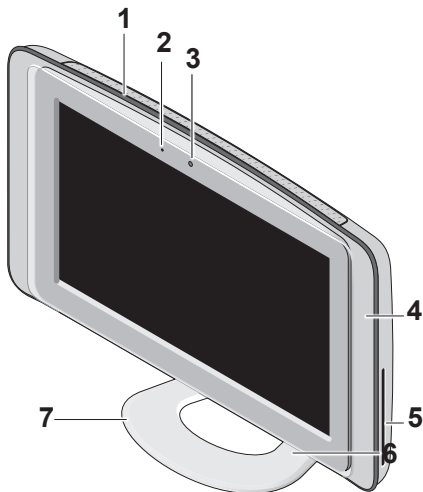


# استخدام الطراز Studio One

## مميزات المنظر الأمامي

- 1 **فتحات التهوية** — تعمل المراوح الداخلية على توليد تيار من الهواء المتدفق عبر فتحات التهوية لمنع تعرض الكمبيوتر للسخونة الزائدة. تبدأ المراوح في التشغيل تلقائيًا عند ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر. ويعتبر الصوت الصادر عن المروحة أمرًا طبيعيًا، ولا يشير إلى وجود أية مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.
 

**تحذير:** تأكد من عدم انسداد أي من فتحات تهوية الكمبيوتر. فسيؤدي سد الفتحات إلى مشاكل حرارية خطيرة.
- 2 **مصباح نشاط الكاميرا (اختياري)** — يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل أو متوقفة عن التشغيل.



### 3. من Network and Internet (الشبكة

وإنترنت)، انقر فوق **Connect to the**

**Internet** (الاتصال بالإنترنت).

سيظهر إطار **Connect to the Internet**

(الاتصال بالإنترنت).

### 4. انقر فوق **Broadband (PPPoE)** (نطاق واسع

**PPPoE**) أو **Dial-up** (اتصال هاتفي)، تبعًا

لكيفية الاتصال التي تريدها:

• اختر **Broadband** (واسع النطاق) إذا كنت ستستخدم اتصال DSL أو مودم القمر الصناعي أو مودم كابل التلفزيون أو عبر تقنية Bluetooth® اللاسلكية.

• اختر **Dial-up** (اتصال هاتفي) إذا كنت تستخدم مودم USB اختياريًا للاتصال الهاتفي أو شبكة الخدمات المتكاملة الرقمية (ISDN).

✍ **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

### إعداد الاتصال بالإنترنت

إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد الاتصال بالإنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بإجراء الخطوات الموضحة في القسم التالي.

✍ **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال به في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). لذا، اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقًا.

✍ **ملاحظة:** قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.


2. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

## إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط هاتفك بمودم USB الخارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالك بالإنترنت.
- إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

لإكمال إعداد وصلة الإنترنت السلكية، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 11.

## إعداد اتصال لاسلكي

 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، راجع الوثائق المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك. لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.


2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

- الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر الاتصالات الهاتفية أبسطاً بشكل ملحوظ من اتصالات DSL واتصالات مودم الكابل (أو القمر الصناعي). ولا يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على مودم مُدمج. لذا، يتعين استخدام مودم USB اختياري للحصول على خدمة اتصال هاتفي مع هذا الكمبيوتر.

- اتصالات الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية التي توفر إمكانية الوصول إلى الإنترنت باستخدام تقنية WiFi 802.11. يتطلب دعم شبكة LAN اللاسلكية مكونات داخلية اختيارية قد يتم تركيبها أو عدم تركيبها في الكمبيوتر حسبما تتخذ من قرارات وقت الشراء.

 **ملاحظة:** إذا لم يكن مودم USB خارجي أو مهائئ شبكة محلية لاسلكية (WLAN) جزءاً من طلبية الشراء الأصلية، فيمكنك شراء واحد من موقع الويب الخاص بشركة Dell على العنوان [dell.com](http://dell.com).

## الاتصال بالإنترنت (اختياري)


 **ملاحظة:** يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت واحداً أو أكثر من خيارات الاتصال بالإنترنت:

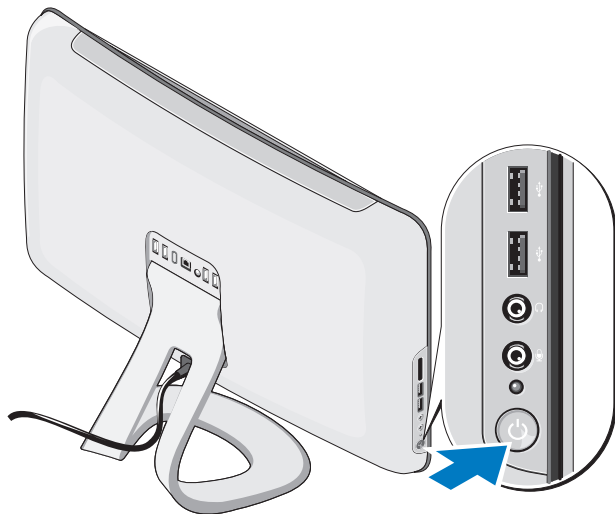
- توفر اتصالات DSL وصولاً عالي السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود أو خدمة الهاتف المحمول. ويمكنك باستخدام اتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.
- توفر اتصالات مودم الكابل وصولاً عالي-السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط كابل التلفزيون المحلي.
- توفر اتصالات مودم القمر الصناعي وصولاً عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق نظام تليفزيوني يعمل من خلال القمر الصناعي.

## إعداد Windows Vista®

تتم تهيئة كمبيوتر Dell مسبقاً باستخدام نظام Windows Vista. لإعداد Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الإرشادات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت لإكمالها. وستنقلك الشاشات عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك القبول باتفاقيات الترخيص، وتعيين التفضيلات، وإعداد الاتصال بالإنترنت.

 **تنبيه:** لا تجوز مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يؤدي ذلك إلى جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام.

اضغط على زر الطاقة



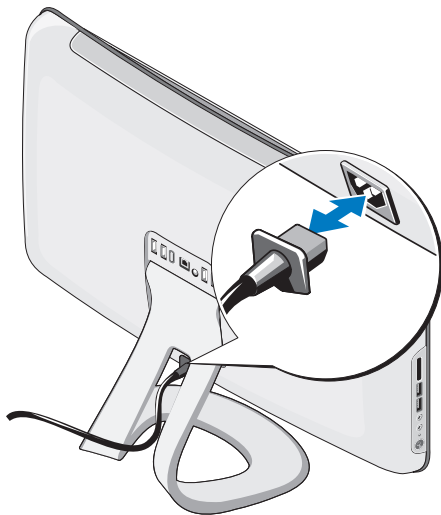
## إعداد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين (اختياري)

يدعم الطراز Studio One استخدام لوحة مفاتيح لاسلكية (دون استخدام تقنية Bluetooth) خاصة و ماوس لاسلكية تم تحسينهما ليتم استخدامهما مع الكمبيوتر الخاص بك.

بعد تركيب البطاريات، تتم مزامنة لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين ويكونا جاهزين للاستخدام. إذا واجهتك مشكلة في إعداد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين، ارجع إلى "المشاكل المتعلقة بلوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين" في صفحة 24.

**ملاحظة:** تتضمن لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيان

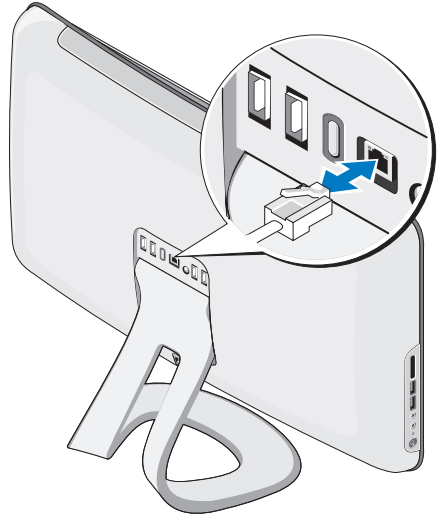
ميزات خاصة قد لا تتوفر في أجهزة أخرى يمكن استخدامها مع الكمبيوتر.



## توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لا يلزم توفر الاتصال بشبكة لإكمال إعداد الكمبيوتر هذا، ولكن في حالة توفر شبكة موجودة أو اتصال بالإنترنت يستخدم وصلة كابل (مثل مودم كابل منزلي أو مقبس Ethernet)، فيمكنك توصيلها الآن.

استخدم فقط كابل Ethernet (موصل RJ45). لا تقم بتوصيل كابل الهاتف (موصل RJ11) إلى موصل الشبكة. لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز إنترنت ذي نطاق ترددي عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كابل شبكة إما بمنفذ شبكة أو بجهاز إنترنت ذي نطاق ترددي عريض. وصل أحد طرفي كابل الشبكة بموصل مهابئ الشبكة في اللوحة الخلفية للكمبيوتر. يعني صدور صوت نقرة أن كابل الشبكة قد تم توصيله بإحكام.



# إعداد الطراز Studio One

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الطراز Studio One وتوصيل الأجهزة الطرفية.

**⚠ تحذير:** قبل البدء في تنفيذ أي من الإجراءات الموضحة بهذا القسم، اقرأ معلومات السلامة المرفقة مع الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع [www.dell.com/regulatory\\_compliance/](http://www.dell.com/regulatory_compliance/)

## قبل إعداد الكمبيوتر

عند تعيين موضع جهاز الكمبيوتر، تأكد من إتاحة الوصول بسهولة إلى مصدر الطاقة وعناصر التحكم والوصلات الموجودة على الجانب الأيسر وتوفير تهوية كافية وسطح مستوٍ مستقر لوضع الكمبيوتر عليه.

يمكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء حول الطراز Studio One إلى جعله عرضة للسخونة الزائدة. لمنع السخونة الزائدة، تأكد من ترك مسافة فاصلة لا تقل عن 5.1 سم (2 بوصة) على جميع الجوانب. لا تضع أبدًا جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق كخزانة عندما يكون قيد التشغيل.






48	لمواصفات	32	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
53	الملحق	33	شخصيات Dell
53	إشعار منتج Macrovision	35	خيارات استرداد النظام
54	الفهرس	35	استعادة النظام
		36	استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell
		38	إعادة تثبيت نظام التشغيل
		40	الوصول إلى التعليمات
		41	الدعم الفني وخدمة العملاء
		41	DellConnect
		41	لخدمات عبر الإنترنت
		42	خدمة حالة الطلب المؤتمتة
			إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو
		42	بغرض رد الثمن
		43	بل الاتصال
		44	لاتصال بشركة Dell
		46	العثور على مزيد من المعلومات والموارد

# المحتويات

18	استخدام شاشة اللمس (اختيارية) . . . . .	5	إعداد الطراز <b>Studio One</b> . . . . .
21	مميزات البرامج . . . . .	5	قبل إعداد الكمبيوتر . . . . .
<b>23</b>	<b>ل المشكلات</b> . . . . .	6	توصيل كابل الشبكة (اختياري) . . . . .
23	مشكلات شاشة اللمس . . . . .	7	قم بتوصيل كابل الطاقة . . . . .
24	مشكلات لوحة المفاتيح أو الماوس للاسلكية . . . . .	7	إعداد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين (اختياري) . . . . .
25	مشكلات الشبكة . . . . .	8	اضغط على زر الطاقة . . . . .
26	مشكلات الطاقة . . . . .	9	إعداد <b>Windows Vista®</b> . . . . .
27	مشكلات الذاكرة . . . . .	9	الاتصال بالإنترنت (اختياري) . . . . .
27	مشكلات البرامج وحالات عدم الاستجابة . . . . .	12	استخدام الطراز <b>Studio One</b> . . . . .
<b>30</b>	<b>استخدام أدوات الدعم</b> . . . . .	12	مميزات المنظر الأمامي . . . . .
30	مركز الدعم الخاص بشركة <b>Dell</b> . . . . .	14	مميزات الجهة اليسرى . . . . .
30	أكواد الإشارة الصوتية . . . . .	16	مميزات اللوحة الخلفية . . . . .
31	رسائل النظام . . . . .	17	تحديد مكان رقم الصيانة . . . . .
		17	استخدام محرك الأقراص الضوئية . . . . .

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

- ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات المهمة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك. 
- تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال تلف المكونات المادية أو فقدان البيانات، ويخبرك بكيفية تجنب المشكلة. 
- تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو إصابة جسدية أو الوفاة. 

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون أي إشعار.

حقوق النشر © لعام 2009 لشركة Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا إعادة إصدار هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell وYOURS IS HERE هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ وIntel وCeleron هما علامتان تجاريتان مسجلتان وCore هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى؛ وMicrosoft وWindows وWindows Vista وشعار زر بدء Windows Vista هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ وBlu-ray Disc هي علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association؛ وBluetooth هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء التجارية أو إلى منتجاتها. تُخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في علامات تجارية أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

مراجعة A01

P/N P730X

سبتمبر 2009

# studio one

دليل الإعداد

الطراز MTF



# studio one

دليل الإعداد

